

19 avr.

Aurea Monitor Enterprise: Ihr Sprung nach vorn beim Monitoring und der Verwaltung von IT-Services

Lassen Sie nicht zu, dass sich gute Kunden in unzureichenden Systemen verheddern

Ihre Kunden treffen Entscheidungen schneller als je zuvor. Dabei nutzen sie die immer komplexer werdende Palette an Systemen und Anwendungen, auf denen Ihre Geschäftsprozesse aufbauen. Gleichzeitig steigern Innovationen in der Technologie die Erwartungen der Kunden an eine nahtlose Benutzererfahrung immer mehr. Das frustrierendste Kundenerlebnis ist daher, in defekten, nicht reagierenden oder unzureichenden Systemen hängen zu bleiben.

Somit ist es wichtiger denn je, mögliche Gefahren und Lücken für Systembetrieb und -leistung zu erkennen und rasch zu korrigieren. Mit Aurea Monitor Enterprise können Sie Transaktions- und Prozessleistung beobachten und korrigieren und somit die Erfahrungen Ihrer Kunden verbessern.

Echtzeit-Einblick in Geschäftsprozesse - denn alles andere ist schon längst überholt

Wenn Sie Ihre Geschäftsprozesse in Echtzeit betreiben, können Sie sich keine Verzögerungen bei der Ermittlung und Behebung von Problemen leisten, die sich auf Ihre Kunden auswirken. Deshalb haben wir mit Aurea Monitor Enterprise die Problemidentifizierung stark verbessert, die Analyse vereinfacht und eine völlig neue Feature hinzugefügt: Die Datenanalyse in Echtzeit, ermöglicht durch unser neues cloud-basiertes Big-Data-Back-End.

AUREA MONITOR ENTERPRISE VERBESSERT IHRE ERKENNTNISSE AUS DEM MONITORING:

Automatisierte und rasche Systemerkennung: Ihre Infrastruktur entwickelt sich mit neuen Anwendungen, Integrationen, Systemen und Prozessen ständig weiter. Aurea Monitor Enterprise erkennt automatisch alle Systeme in Ihrer Infrastruktur, die an einem Geschäftsprozess beteiligt sind. So haben Sie vollständige Transparenz über Änderungen oder Ergänzungen, die über die Zeit geschehen.

Lassen Sie Ihre Analysen mit Ihrem Geschäft schritthalten: Veraltete Informationen über Prozessstillstände und Kundentransaktionsausfälle führen zu frustrierten Kunden. Aus diesem Grund haben wir Aurea Monitor Enterprise u.a. auf Echtzeit-Analysen getrimmt, damit Sie systemübergreifend und schnell Probleme identifizieren und deren Hauptursachen verstehen können.

Umgehend handeln: Mit Aurea Monitor Enterprise können Sie sicher sein, dass Ihre aktuellsten Prozesse kontinuierlich überwacht und verfolgt werden. Zudem haben Sie mit dem neuen Echtzeit-Performance-Feedback das richtige Werkzeug zu Hand, um aktiv Richtlinien zu verwalten, Ursachenanalysen durchzuführen und einen 100% ausfallfreien Betrieb zu erreichen.

DIE KOMBINIERTE LEISTUNG VON AUREA INTEGRATION SOLUTIONS:

- Enterprise Service Bus-Messaging und API-Management der Spitzenklasse
- Bausteine für die Automatisierung von Multi-Channel-Geschäftsprozessen
- Echtzeit-Überwachung von Systemen, um Probleme zu finden und zu beheben
- Zeitersparnis von 50% beim Prozess vom Design bis zur Optimierung

Nie Daten wegwerfen: Aurea Monitor Enterprise schöpft die Möglichkeiten von Big Data aus, um all Ihre Daten dauerhaft zu erfassen, zu analysieren und zu verstehen. Mit einer 100-fachen Steigerung der Datenkapazität ermöglicht Aurea Monitor Enterprise eine schnellere Navigation auch durch die größten Datenspeicher.

Mühelose Skalierung: Um Ihre IT-Services zu skalieren, können Aurea Monitor Enterprise-Agenten nun direkt innerhalb der Images Ihrer virtuellen Maschine (VM) eingebettet werden. Mit eingebetteten Agenten implementieren Sie einfach eine neue VM: Der Agent konfiguriert dann umgehend alles automatisch und beginnt das Telemetrie-Streaming.

Geschwindigkeit und Skalierung in der Cloud: Aurea Monitor Enterprise kann jetzt als Full Managed Service mit Aurea Cloud Monitoring eingesetzt werden. Konfigurieren Sie einfach die neuen Aurea Monitor Enterprise-Agenten so, dass sie zu unserem Cloud-Service verweisen – und machen Sie so den Verzicht auf ein eigenes Rechenzentrum zur Speicherung und Verarbeitung möglich.

Mit unserem Aurea Monitor Enterprise identifizieren und analysieren Sie Probleme schneller als je zuvor – und senken damit Kosten und Zeit für die Ursachenanalyse um 85%.

Eine herausragende Kundenerfahrung ist mehr als die Summe ihrer Teile

Die Aurea Enterprise Editionen bieten Technologielösungen, mit denen Sie, wenn sie zusammen verwendet werden, optimale Kundenerlebnisse kreieren können. Deshalb ist Aurea Monitor Enterprise nun Teil der Aurea Integration Solutions.

Aurea Integration Solutions umfasst unsere drei großen Enterprise-Infrastruktur-Lösungen – Aurea Monitor, Aurea Messenger und Aurea Process – und ist die fortschrittlichste Lösung im Bereich Workflow-Design, API-Management, Orchestrierung, Durchführung und Monitoring. Wir haben sie zudem in eine neue Design-Umgebung namens Aurea Studio eingebunden, mit der Sie erstklassige Anwendungen für herausragende Kundenerlebnisse planen und entwickeln können.

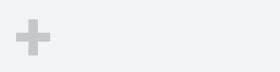
Aurea Integration Solutions | Aurea Studio

Ein visuelles Modellierungswerkzeug mit dem Sie neue Geschäftsprozesse, Monitoring-Anforderungen und Integrationen in Aurea Integration Solutions grafisch planen, entwickeln, testen und implementieren können. Da sich Prozesse und Abläufe ändern, können Sie mit Aurea Studio außerdem die Wellen-Effekte in Ihren Prozessen und den betroffenen Systemen beobachten.

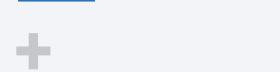
- Spart Entwicklungszeit und Kosten durch die Einführung einer übergreifenden Methode zur Anwendungsentwicklung
- Erstellt eine kooperative Entwicklungsumgebung, um Asset-Sharing zwischen Teams und geografischen Regionen zu ermöglichen
- Integriert die Business-Objekt- und Integrationsmodellierung



CX Messenger



CX Monitor



CX Process

Aurea Messenger

Ein hochentwickelter Messaging-Bus, der durch eine Reihe von Aurea-entwickelten Adapters eine Plug-and-Play-Integration unternehmenskritischer Systeme erleichtert.

- Bietet robustes API-Management
- Ermöglicht eine nahtlose Verknüpfung von Geschäftsprozessen und -daten
- Liefert eine Reihe von vordefinierten Integrationsadapters
- Unterstützt eine schnelle Integrationsmodellierung

Aurea Monitor

Ermöglicht die automatische Erkennung aller Systeme Ihrer gesamten Infrastruktur für eine geschäftsprozessorientierte Instrumentierung und Überwachung.

- 85%-ige Verringerung von Zeit und Kosten im Zusammenhang mit der Problemerkennung
- Echtzeit-Dashboards für die Sichtbarkeit von geschäftlicher und betrieblicher Performance
- Automatische Überwachung von Prozessen und Systemen

Aurea Process

Eine Business Process Management-Lösung der Spitzenklasse, mit der Sie echte Multi-Channel-Customer-Journeys modellieren und messen können – und zwar bei gleichzeitiger Reduzierung der Zeit, die Sie für Design, Entwicklung und Bereitstellung brauchen.

- Modelliert und stellt komplexe Hochgeschwindigkeits-Prozesse für jeden Kanal bereit
- Beschleunigt die Mobilität durch Ausnutzen der gleichen Anwendungslogik und Prozessmodelle über alle Kanäle hinweg
- Führt zu kontinuierlicher Verbesserung durch optimierte Interaktionen mit Kunden und die Unterstützung von Geschäftsprozessen und Systemen

AUREA MONITOR ENTERPRISE	STANDARD	ENTERPRISE
Automatische Erkennung von Systemdiensten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Multi-Protokoll-Unterstützung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Richtlinien-Management	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ursachenanalyse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Transaktions- und Businesskontext-Reporting	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aurea Process Enterprise*	über Abonnement verfügbar	<input checked="" type="checkbox"/>
Aurea Messenger Enterprise*	über Abonnement verfügbar	<input checked="" type="checkbox"/>
Aurea Studio für Modell-basierte Integration		<input checked="" type="checkbox"/>
Big Data Repository-Zugriff		<input checked="" type="checkbox"/>
Elastic Cloud Monitoring über selbstregistrierende Agenten		<input checked="" type="checkbox"/>
Echtzeit-Telemetrie und -Dashboard		<input checked="" type="checkbox"/>
Cloud-Bereitstellungsoption		<input checked="" type="checkbox"/>
Zugang zu allen künftigen Enterprise Releases		<input checked="" type="checkbox"/>
Support Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	
Support Platinum		<input checked="" type="checkbox"/>

*Anspruch pro Basisprodukt

Aktivieren Sie Ihre unbegrenzten Vorteile:

Ihr Abonnement umfasst alle Aurea-Produkte sowie das Onboarding für einen schnellen Einstieg.

[Erfahren Sie mehr auf >](#)

